

Oiltanking Terminais Ltda

Política da Qualidade

A Oiltanking reconhece que a satisfação do cliente é fundamental para o seu sucesso. Estamos empenhados com o armazenamento seguro e eficiente e o manuseio de todos os produtos do cliente com mínima perda no volume do produto ou alteração de sua qualidade. Para conseguir isso, iremos:

1. Realizar todas as operações de forma segura e da forma orientada pelo cliente em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis.
2. Manter um Sistema de Gestão de Qualidade metódico, atualizado e bem documentado.
3. Treinar e instruir nossos colaboradores sobre as propriedades e as sensibilidades de todos os produtos manipulados para evitar a contaminação do produto.
4. Estabelecer e manter uma cultura de empresa proativa para enfatizar a qualidade e eficiência.
5. Certificar que a combinação de produtos e a eliminação de resíduos atende todos os requisitos legais e está de acordo com os nossos padrões éticos.
6. Tratar igualmente a todos os clientes e fornecer o mesmo alto padrão de serviço.
7. Tratar de todos os interesses dos clientes, incluindo informações sobre especificações de produto, de forma estritamente confidencial.
8. Enfatizar a consciência de custos em todos os momentos e aconselhar nossos clientes em possíveis economias para aperfeiçoar seu planejamento logístico.
9. Incentivar nossos clientes a fornecer feedback sobre operações de terminais e seus requisitos.
10. Estabelecer, implementar e revisar os objetivos de qualidade para melhorar continuamente o nosso desempenho.

A administração apoiará visivelmente e rigorosamente a implementação desta política. Esperamos o apoio de todos os colaboradores e demais funcionários para que possamos ganhar a confiança permanentemente dos nossos clientes através de um desempenho excepcional.

Oiltanking Terminais Ltda.

RIO: CNPJ 04.409.230/0001-60 . Insc. Mun. 321.033-2 . Av. Paisagista José Silva de Azevedo Neto, 200, bloco 2, sala 104 – Condomínio Corporate O2 – Barra da Tijuca. CEP 22.775.056

Rio de Janeiro - RJ . Brasil . Tel. +55 21 2516-2966 . Fax: +55 21 3122-0566

VILA VELHA: CNPJ 04.409.230/0003-21 . Insc. Mun. 39.139 . Insc. Est. 082.488.77-0 . Rua Vale do Rio Doce, s/nº São Torquato

CEP 29.114-105 . Vila Velha - ES . Brasil . Tel.: +55 27 3204-3999 . Fax: +55 27 3204-3987

vitoria@oiltanking.com . www.oiltanking.com

A Marquard & Bahls Company